

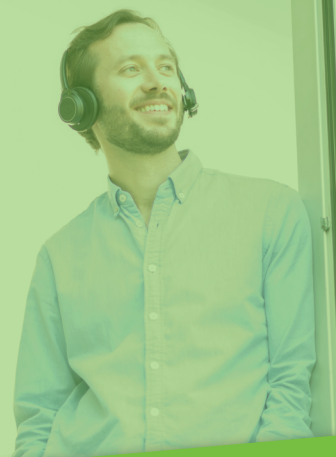


ProCall Voice Services

Die Cloud-Telefonanlage von estos.
Speziell für ProCall Enterprise.

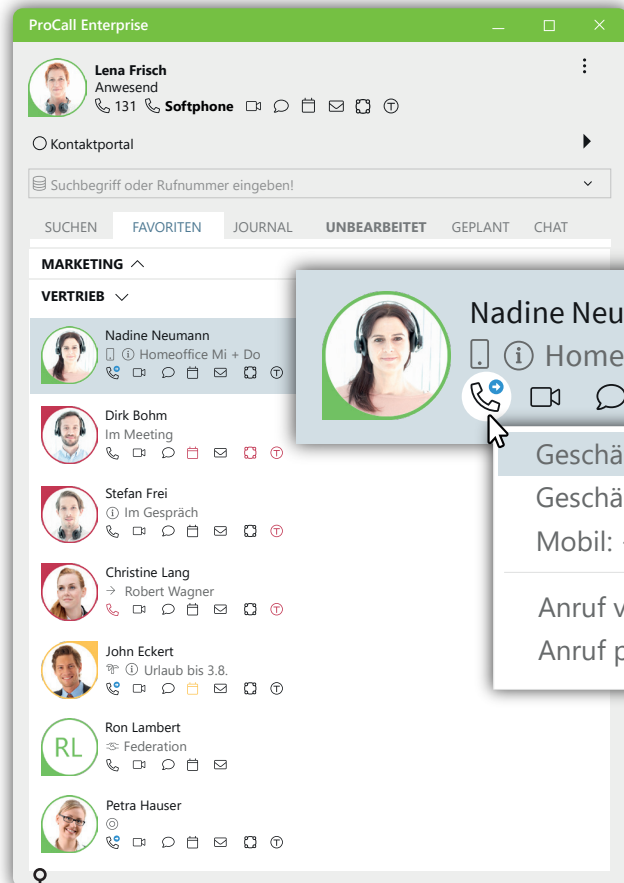
ProCall Voice Services ist die perfekte Erweiterung (Add-on) zu unserer bewährten Unified Communications & CTI-Software ProCall Enterprise um ausgewählte Business-Telefonie-Funktionen aus der Cloud.

Sie profitieren von einem hervorragend aufeinander abgestimmten Komplettangebot: Business-Telefonie aus der Cloud & On-Premise-UC-Lösung von einem Hersteller.



Telefonie und Kommunikation aus einer Hand

Das perfekt miteinander verzahnte Gesamtpaket mit allen Leistungsmerkmalen fortschrittlicher Business-Telefonie, lässt sich schnell einrichten und leicht administrieren. Dank flexibler Lizenzierung können Sie die Anzahl von Benutzern nach Bedarf auf Monatsbasis erweitern oder reduzieren.



ProCall Enterprise Client Favoritenansicht
Kontaktkarte mit Kommunikationsfunktionen

Business-Telefonie

Sämtliche Telefonie-Funktionen können sowohl über gängige SIP-Endgeräte wie auch das in ProCall Enterprise integrierte SIP-Phone genutzt werden.

Softphone

Es werden folgende Vermittlungs- und Telefoniefunktionen unterstützt

- Anruf starten und Anrufannahme
- Vermittlung von Anrufen
- Telefonkonferenz (max. 3 Teilnehmer)
- Rufumleitungen zu beliebigen Zielen bei „Besetzt“ oder „Immer“ *
- Rufumleitung auf die Voice-Mailbox bei „Besetzt“ oder „Immer „ *

* nur ProCall Client für Windows

Interactive Voice Response (IVR)

Anrufer können sich mittels Telefontasten (DTMF) direkt zu dem gewünschten Ziel verbinden lassen. Eine Feierabendansage informiert Anrufende über Abwesenheitszeiten.

- Automatisierte Anrufverteilung
- Einstufige IVR

**ProCall
Voice Services**



Business-Telefonie aus der Cloud



**ProCall
Enterprise**



On-Premise-UC-Lösung

Einfach und sicher

Wir legen besonderen Wert auf Ihre Sicherheit. Daher sind alle Verbindungen standardmäßig verschlüsselt, die Server werden DSGVO-konform in einem deutschen Rechenzentrum gehostet.

Integrierte Voice-Mail

Auch die persönliche Voice-Mailbox lässt sich unkompliziert über den ProCall Enterprise Client einrichten. Sprachnachrichten werden per E-Mail zugestellt.

- Steuerung über ProCall für Windows
- Benachrichtigung und Sprachnachricht per E-Mail

The screenshot shows the ProCall Enterprise client interface. A context menu is open over the 'Voice-Mailbox' option, showing sub-options: 'Alle auf Voice-Mailbox', 'Besetzt auf Voice-Mailbox', and 'Weitere Einstellungen'. Another context menu is open over the 'Voice-Mailbox konfigurieren' option, showing: 'Monitor anzeigen', 'Journalbrowser', 'Einstellungen...', 'Voice-Mailbox konfigurieren', 'Hilfe', 'Über ProCall', and 'Beenden'. A third context menu is open over the user profile 'Lena Frisch', showing: 'An allen Agentgruppen anmelden' and 'Von allen Agentgruppen abmelden'. The main interface shows a search bar, a 'Vertrieb' group, and a call log table.

TYP	KONTAKT	ZEIT
HEUTE		
→	Anmelden an Gruppe: Vertrieb	13:36
→	Abmelden von Gruppe: Vertrieb	12:53
→	Anmelden an Gruppe: Vertrieb	8:27

Team-Funktionen

Alle Gruppenmitglieder können sich über den ProCall Enterprise Client bequem an eingerichteten Rufgruppen an- und abmelden.

- Rufgruppen über UCServer Gruppen
- An- und abmelden komfortabel über ProCall für Windows
- Parallelruf (alle Endgeräte klingeln)

DIE WESENTLICHEN VORTEILE

Einfach
Schnelle Einrichtung
und leichte Administration



Flexibel
Flexible Lizenzierung und
Erweiterung / Reduzierung der User

Risikolos
Monatlich kündbar und ohne
langfristig bindende Laufzeiten



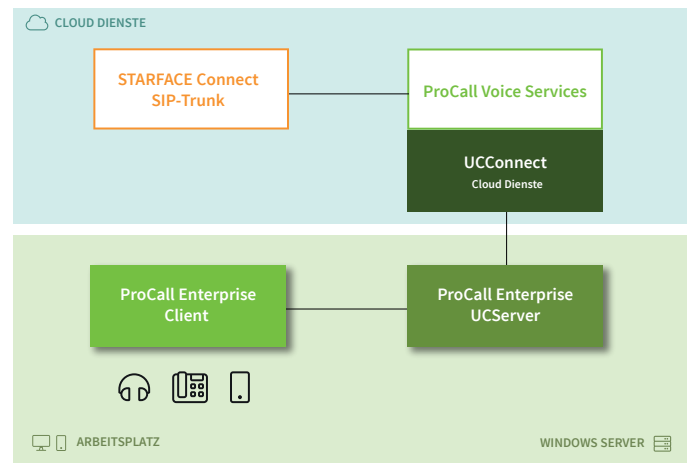
Sicher
Standardmäßig verschlüsselt
und Serverstandort in Deutschland

LIZENZIERUNG

Gemäß unseres „weiter-weiter-fertig“-Prinzips benötigen Sie nur wenige Klicks zur Einrichtung unserer Cloud-PBX inkl. Telefonanschluss (SIP-Trunk). Die Abrechnung der Gesprächsminuten und -gebühren erfolgt dann über unsere Schwestergesellschaft STARFACE.

Zur Einrichtung der estos ProCall Voice Services

- melden Sie sich im estos UCConnect-Portal an
- erstellen ein Endkundenkonto
- hinterlegen dort den Online-Lizenz-Schlüssel
- Durch das Einspielen der Lizenz wird im Hintergrund automatisch eine Cloud-PBX-Instanz erstellt.
- Jetzt aktivieren Sie nur noch den SIP-Trunk mit einem Klick und FERTIG!



Ihr neuer Telefonanschluss - integriert und vorkonfiguriert

Die Verbindung zu **STARFACE Connect** ist im UCConnect-Portal bereits integriert. Nach der Aktivierung der Lizenz erhalten Sie automatisch die Zugangsdaten zum STARFACE Control Center.

Dort können Sie Rufnummern buchen oder portieren, Flatrate-Pakete aktivieren, die Anzahl der Channels festlegen und vieles mehr! Eben alles, was Sie für die Telefonie benötigen!

Das ist STARFACE Connect

- Keine Grundgebühr oder Mindestumsatz
- Kostenlose Rufnummernmitnahme (Portierung)
- Günstige Telefentarife (ab 0,9 Cent pro Minute)
- Fair- und Full-Flats buchbar
- Bis zu 60 zusätzliche Sprachkanäle für parallele Telefongespräche in HD-Qualität
- 500 Freiminuten in den ersten 30 Tagen nach Freischaltung

STARFACE Connect verbindet. Mit Kunden, Partnern, Mitarbeitenden - mit der Welt.

Mit STARFACE Connect setzen Sie auf eine flexible, kostengünstige und professionelle Telefonie, die täglich von mehreren tausend Menschen für hunderttausende Gespräche genutzt wird. Über das STARFACE Services Kundenportal behalten Sie dabei die volle Kontrolle über Ihre Tarife, Sprachkanäle und Abrechnungen



Alle technischen Informationen immer aktuell!
support.estos.de

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 03/2023

